

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : فرهنگ و اخلاق سازمانی

رشنده تحصیلی / کد درس : مدیریت سازمانهای دولتی گرایش مالی و اقتصادی ۱۲۱۸۴۲۲

۱- کدام گزینه به مسئولیت های چهار گانه سازمان اشاره دارد؟

- ۲. شرعی - حرfe ای - اخلاقی - حقوقی
- ۴. فرهنگی - اخلاقی - اجتماعی - قانونی

۱. شرعی - عمومی - اجتماعی - قانونی

۳. عمومی - خصوصی - اجتماعی - اخلاقی

۲- حوزه های اخلاق کدام اند؟

- ۲. ممیزی و فرهنگی و شرعی
- ۴. حرfe ای و حقوقی و شرعی

۱. درون شخصی و برون شخصی و ممیزی

۳. درون شخصی و بین شخصی و برون شخصی

۳- اخلاقی بودن فرد در گروه کدام عناصر است؟

- ۲. احساس و رفتار فرد
- ۴. تعامل و احساس فرد

۱. الگوی رفتاری و انگاره فرد

۳. عقل و احساس فرد

۴- کدام گزینه حاصل از خود انگیختگی است و سازمان را در شرایط بحرانی و اخلاق سنتیز، همچنان اخلاقی نگه می دارد؟

- ۲. اخلاق ورزی بیرونی
- ۴. اخلاق ورزی انگیزشی

۱. اخلاق ورزی درونی

۳. شعار زدگی اخلاقی

۵- پیش بینی پذیری در کسب و کار دارای کدام مفهوم است؟

- ۴. تجربی
- ۳. اخلاقی

۲. اجتماعی

۱. فرهنگی

۶- کدام یک از آثار زبانبار پیش بینی ناپذیری سازمانها است؟

۱. توسعه یافته منابع انسانی و رشد گروه های رسمی

۲. رشد گروه های رسمی و عدم اضطراب و تشوش

۳. توسعه یافته منابع و تنفس های ناشی از واکنشهای طبیعی

۴. آسیب پذیری فرهنگ سازمانی و بلا تکلیفی محیط

۷- رویکرد سبک ارتباطی سلطه پذیری کدام است؟

- ۴. باخت - برداشت
- ۳. برداشت - باخت

۲. باخت - باخت

۱. برداشت - برداشت

۸- کدام گزینه از وظایف کمیته اخلاقی سازمان می باشد؟

- ۲. تعیین مشاور
- ۴. انتصاب مسئولان و مدیران سازمان

۱. بررسی و به روز کردن سند اخلاقی

۳. تعیین مدیر عامل و کارمندان

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی :

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی :

عنوان درس : فرهنگ و اخلاق سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت سازمانهای دولتی گرایش مالی و اقتصادی ۱۲۱۸۴۲۲

۹- مسئولیت اخلاقیات سازمان بردوش چه کسانی است؟

۴. مدیران میانی

۳. مشاوران

۲. مدیران استراتژیست

۱. مدیران عالی

۱۰- منشور اخلاقی سازمان شامل کدام موارد است؟

۲. عهد نامه - حفظ حریم ها - رازداری

۱. رازداری - امانت داری - احترام

۴. حقوق ها - عهد نامه های سازمان

۳. خط مشی ها - اصول و مقررات که هدایت گر رفتار است

۱۱- سازمان های مردم نهاد و صاحبان گواهی به ترتیب جزء کدام یک از صاحبان حق سازمان ها هستند؟

۲. رقبا - مشتریان

۱. مشتریان - سهامداران

۴. سازمان های نظارتی - تامین کنندگان

۳. تامین کنندگان - سازمان های نظارتی

۱۲- عمدۀ ترین ارزشهای سازمان عبارتند از.....

۱. تعیین حقوق صاحبان حق در سازمان - ارزیابی منشور اخلاقی

۲. تدوین نهایی منشور اخلاقی

۳. آرمان شرکت - ارزشهای اصلی - چشم انداز آینده شرکت - خروجی های مورد انتظار از برنامه های اخلاقی شرکت

۴. تدوین وظایف سازمان در قبال گروه های صاحب حق

۱۳- رفتاری که احساس ارزشمندی را به طرف مقابل انتقال می دهد چه نام دارد؟

۲. احترام در مفهوم حداقل

۱. احترام در مفهوم حداقل

۴. احترام اصیل

۳. احترام با تنگ نظری

۱۴- کدام گزینه در رابطه با خود شناسی صحیح می باشد؟

۲. یک فرایند سازمان نیافته است.

۱. خود شناسی از مقوله رفتار برون شخصی است.

۴. خود شناسی یک ارزش اخلاقی بنیانی است.

۳. خود شناسی یک شناخت مجازی است.

۱۵- عبارت « یکی از اصول اخلاقی در رفتار ارتباطی بین شخصی ملایمت و نرمی نسبت به دیگران است.» به کدام گزینه اشاره دارد؟

۴. رازداری

۳. نقد پذیری

۲. صداقت

۱. رفق و مدارا

۱۶- کدام مورد از مصادیق امانت می باشد؟

۲. اعتماد به مشتری - مشاغل غیر حرفه ای

۱. محیط زیست حیوانی - انصاف

۴. محیط زیست - عفت انسان ها

۳. اعتماد به مشتری - عدم حفاظت از محیط زیست

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : فرهنگ و اخلاق سازمانی

روش تخصصی / کد درس : مدیریت سازمانهای دولتی گرایش مالی و اقتصادی ۱۲۱۸۴۲۲

سری سوال : ۱ یک

۱۷- در کدام مورد مشتری عامل قوام بنگاه است؟

۱. مشتری مداری علیه حقوق مصرف کننده

۲. مشتری مداری ابزار انگارانه

۳. مشتری مداری تعاملی

۱۸- کدام مورد را فقهای به عنوان تدلیس بیان می کنند؟

۱. فریب از طریق درآمیختن کالای کم ارزش

۲. کم فروشی و گران فروشی

۳. فریب دادن مشتری از طریق پنهان ساختن مشخصات کالا

۴. فریب از طریق اطلاع رسانی

۱۹- کدام گزینه در رابطه با اعتماد به کارکنان صحیح می باشد؟

۱. اعتماد به کارکنان با کنترل ناسازگار است.

۲. اعتماد به کارکنان با نظارت ناسازگار است.

۳. اعتماد به کارکنان با تفویض اختیار ناسازگار است.

۴. یکی از لوازم اعتماد به کارکنان مواجهه هوشمندانه در برابر خطای آنان است.

۲۰- کدام گزینه از ویژگی های انحصاری اکتسابی است؟

۱. عامل توسعه اقتصادی است.

۲. در عصر جهانی شدن از بین می رود.

۳. نمی توان با آن به جایگاه پانصد شرکت برتر رسید.

۲۱- کدام یک از بنگاه های زیر با تکیه بر توان رقابتی خود به استقبال رقبا می روند؟

۱. رقابت گریز

۲. رقابت سستیز

۳. رقابت پذیر

۴. رقابت ناپذیر

۲۲- رمز ورشکستگی شرکت های سرمایه گذار کدام است؟

۱. سوق به دلایلی به جای رقابتی کردن بنگاه ها

۲. بی احترامی به رقبا

۳. سود های یک طرفه

۴. حجم کم سرمایه گذاری

۲۳- در تبلیغات از کدام مورد می توان استفاده کرد؟

۱. فریب

۲. تخریب

۳. صداقت

۴. فرافکنی

۲۴- فرایند تبلیغات دارای کدام جهت گیری های زیر می باشد؟

۱. مشاوره و مبالغه

۲. مبالغه و اغراق

۳. مشاوره و مداخله

۴. سفارش و مبالغه

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : فرهنگ و اخلاق سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت سازمانهای دولتی گرایش مالی و اقتصادی ۱۲۱۸۴۲۲

۲۵- کدام مورد از شیوه های ترویج اخلاق حرفه ای نزد پیمانکاران است؟

- ۱. مدخلیت اخلاق ورزی پیمانکار در انتخاب آنان
- ۲. اطلاع رسانی به موقع پیمانکار
- ۳. پای بندی به تعهدات پیمانکار
- ۴. پرهیز از هر گونه تبعیض پیمانکار

۲۶- زیانبار ترین آسیب بر شرکت کدام است؟

- ۱. سهل انگاری در امانت
- ۲. بدگمانی و بد بینی
- ۳. سبک شمردن امور جاری
- ۴. بی توجهی به اصل رضایت شرکا

۲۷- مهم ترین مسئولیت اجتماعی شرکت کدام است؟

- ۱. حفظ و توسعه منافع ملی
- ۲. حقوق شهروندان
- ۳. حقوق همسایگان
- ۴. حفظ محیط زیست

۲۸- کدام گروه ها در سازمان در قبال سهامداران مسئولیت دارند؟

- ۱. مدیران عالی و مدیران میانی
- ۲. مدیران و کارمندان
- ۳. افراد عملیاتی و مدیران استراتژیست
- ۴. مدیران عالی و مدیران فنی

۲۹- کدام مورد از دلایل اخلاقی بودن نظام مند سازی سازمان می باشد؟

- ۱. کاهش نرخ پیش بینی پذیری سازمان
- ۲. تبعیض و اجبار در بخش ها و تصمیم ها
- ۳. زمینه سازی برای تحول در عین ثبات
- ۴. انجام تصمیم های سلیقه ای و شخصی

۳۰- اساس رفتار ها و مسئولیت های اخلاقی کارکنان در قبال سازمان چیست؟

- ۱. وفاداری سازمانی
- ۲. مسئولیت پذیری
- ۳. اخلاق سازمانی
- ۴. مسئولیت اخلاقی

شماره سوال	باسخ صحيح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	ج	عادی
۳	الف	عادی
۴	الف	عادی
۵	ج	عادی
۶	د	عادی
۷	د	عادی
۸	الف	عادی
۹	ب	عادی
۱۰	ج	عادی
۱۱	د	عادی
۱۲	ج	عادی
۱۳	ب	عادی
۱۴	د	عادی
۱۵	الف	عادی
۱۶	د	عادی
۱۷	ب	عادی
۱۸	ج	عادی
۱۹	د	عادی
۲۰	الف	عادی
۲۱	ب	عادی
۲۲	الف	عادی
۲۳	د	عادی
۲۴	ج	عادی
۲۵	الف	عادی
۲۶	ب	عادی
۲۷	الف	عادی
۲۸	ج	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	الف	عادی