

620

D

نام:

نام خانوادگی:

محل امضا:



620D



اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون دانش‌پذیری دوره‌های فراگیر «کارشناسی ارشد» دانشگاه پیام نور - سال ۱۳۹۴

مدیریت دولتی - تشکیلات و روش‌ها (کد ۱۷۱)، مدیریت تحول (کد ۱۷۲)،
مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی (کد ۱۷۳)، مدیریت مالی دولتی (کد ۱۷۴) و
مدیریت منابع انسانی (کد ۱۷۵)

مدت پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	فرآیند خط‌مشی گذاری	۲۰	۱	۲۰
۲	مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته	۲۰	۲۱	۴۰
۳	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۲۰	۴۱	۶۰
۴	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت پیشرفته	۲۰	۶۱	۸۰

این آزمون نمره منفی ندارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

اردیبهشت ماه - سال ۱۳۹۴

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

فرآیند خط مشی گذاری:

- ۱- طرح های قانونی تصویب شده و بخشنامه هیئت دولت به ترتیب جزو کدام خط مشی ها هستند؟
(۱) اجرایی - تقنینی (۲) تقنینی - اجرایی (۳) تقنینی - تقنینی (۴) اجرایی - اجرایی
- ۲- انتخابات، گروه های ذی نفع و مطبوعات و رسانه ها بر کدام مرحله فرایند خط مشی گذاری اثر می گذارند؟
(۱) ارزیابی خط مشی اجرا شده (۲) شکل گیری، تهیه و تدوین خط مشی عمومی (۳) ارجاع و طرح مسأله در سازمان های عمومی (۴) مشروعیت بخشیدن و قانونی کردن خط مشی
- ۳- دلیل و علت وجود خط مشی گذاری عمومی چیست؟
(۱) مسائل عمومی (۲) رضایت مردم (۳) حکمرانی خوب (۴) بهره وری اقتصادی
- ۴- NEPA جزو کدام خط مشی هاست؟
(۱) ذاتی (۲) رویه ای (۳) باز توزیعی (۴) خودتنظیمی
- ۵- کدام خط مشی معمولاً شامل استفاده از منابع عمومی برای کمک به گروه ها، صنایع و جوامع خاصی است؟
(۱) توزیعی مجدد (۲) خودتنظیمی (۳) انضباطی (۴) توزیعی
- ۶- کنترل ترافیک و جمع آوری زباله به ترتیب جزو کدام کالاها و خدمات دولت هستند؟
(۱) عمومی - خصوصی (۲) خصوصی - عمومی (۳) عمومی - عمومی (۴) خصوصی - خصوصی
- ۷- کدام تئوری بر جنبه های ساختاری یا رسمی مؤسسات تأکید می کند؟
(۱) نخبه گرایی (۲) انتخاب عقلایی (۳) نهادگرایی (۴) سیستم های سیاسی
- ۸- فرمول $p = F(G, E)$ بیانگر تعریف کدام صاحب نظر از خط مشی گذاری عمومی است؟
(۱) دیوید استون (۲) وودرو ویلسون (۳) رابرت ایستون (۴) هارولد لاسول
- ۹- جوزف استیگلینز بر کدام کارکرد دولت در بحث خط مشی گذاری عمومی تأکید می کند؟
(۱) مبادله اجتماعی (۲) مصرف (۳) تخصیص (۴) تولید
- ۱۰- طبق کدام تئوری، خط مشی گذاری عمومی به عنوان پاسخ تقاضاهای ناشی از محیط تلقی می شود؟
(۱) انتخاب عقلایی (۲) نخبه گرایی (۳) نهادگرایی (۴) سیستم های سیاسی
- ۱۱- منابع قدرت در الگوی بحران، کدام است؟
(۱) اختیار رسمی (۲) توافق سیاسی (۳) دانش فنی (۴) مسئولیت مشترک
- ۱۲- میزان سیاسی بودن در گروه های نمایندگی و تبلیغی به ترتیب چگونه است؟
(۱) ضعیف - قوی (۲) قوی - قوی (۳) ضعیف - ضعیف (۴) قوی - ضعیف
- ۱۳- مدل بررسی تلفیقی در قبال نارسایی ها و محدودیت های کدام مدل ها در خط مشی گذاری مطرح شد؟
(۱) گروهی - سیاسی (۲) سیاسی - سیستمی (۳) عقلایی، جزئی - تدریجی (۴) عقلایی، رضایت بخش
- ۱۴- در کدام مدل، تصمیم به مثابه برآیند جریانات تصادفی است؟
(۱) آشفته (۲) بحران (۳) اجتماعی (۴) تدریجی - جزئی
- ۱۵- در حوزه خط مشی گذاری عمومی کدام مدل ها کاربرد بیشتری دارند؟
(۱) ترسیمی (۲) مفهومی (۳) ریاضی (۴) چند بعدی
- ۱۶- کدام تئوری، یک الگوی ذهنی و استقرایی خط مشی گذاری است که توضیح نمی دهد افراد واقعاً چگونه تصمیم می گیرند ولی نشان می دهد که اگر افراد کاملاً عقلایی تصمیم بگیرند در وضعیت های رقابتی به چه صورت موضع خواهند گرفت؟
(۱) انتخاب عمومی (۲) سیاسی (۳) بازی (۴) عقلایی
- ۱۷- کدام دستور کار خط مشی گذاری به مثابه یک رشته از اقدامات و تصمیماتی است که واجد اهمیت بوده و باید به وسیله مسئولان سازمان های عمومی در سطح عالی اتخاذ شود؟
(۱) استقرایی (۲) سیستمی (۳) قیاسی (۴) بنیادی

- ۱۸- فراهم کردن برنامه‌های حمایتی و درآمدی کشاورزان و پرداخت پول برای برنامه مسکن اجتماعی به ترتیب بیانگر کدام خط‌مشی‌هاست؟
 (۱) ماده‌ای - ماده‌ای (۲) سمبلیک - سمبلیک
 (۳) سمبلیک - سمبلیک (۴) سمبلیک - ماده‌ای
- ۱۹- مقررات مربوط به حداقل دستمزد در قالب کدام تئوری شکل می‌گیرد؟
 (۱) انتخاب عقلایی (۲) گروهی (۳) نخبه‌گرایی (۴) سیستم‌های سیاسی
- ۲۰- عبارت: «دولتی اثربخش است که کلید توسعه اقتصادی و اجتماعی باشد.» بیانگر کدام کارکرد زیر است؟
 (۱) مبادله اجتماعی (۲) اقتصادی (۳) سیاسی (۴) تولید

مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته:

- ۲۱- کدام مورد گرایشی است برای ایجاد یا پیدا کردن آنچه در موقعیت‌ها یا اشخاص مورد نظر است؟
 (۱) اسناد (۲) ادراک انتظاری (۳) ادراک انتخابی (۴) ادراک فراقنی
- ۲۲- رفتار سازمانی در علوم رفتاری ریشه دارد و یک رشته علمی کاربردی است که نگرشی در مورد افراد و سازمان‌ها دارد.
 (۱) علمی (۲) مقیمی (۳) اقتضایی (۴) استراتژیک
- ۲۳- در کدام فرهنگ مروج انحرافات سازمانی، آزادی عمل برای تعیین شرایط در معامله برای افراد بسیار ارزشمند است؟
 (۱) الاغ‌ها (۲) گرگ‌ها (۳) کرکس‌ها (۴) شاهین‌ها
- ۲۴- از نظر آلپورت علاقه به وحدت و درک جهان هستی به طور کلی بیانگر کدام نوع ارزش است؟
 (۱) مذهبی (۲) نظری (۳) سیاسی (۴) زیباشناسی
- ۲۵- تمایل بیشتر برای انجام کار تکراری و یکنواخت و تمایل کمتر برای پیوستن به اتحادیه‌های صنفی به کدام کلیشه در مورد زنان مربوط می‌شود؟
 (۱) نیاز کمتر به درآمد (۲) قدرت جسمانی کمتر
 (۳) تمایل بیشتر به دستور گرفتن (۴) علاقه بیشتر برای کار در خانه
- ۲۶- طبق تحقیقات، چند درصد از مرتکبان انحرافات کاری نوبیخ شده‌اند؟
 (۱) ۵۰ تا ۷۰ (۲) ۳۰ تا ۵۰ (۳) ۲۰ تا ۳۰ (۴) ۱۰ تا ۳۰
- ۲۷- کدام مورد به مفهوم موانع تحرک شغلی زنان در سازمان‌ها است؟
 (۱) ضد فمینیستی (۲) سقف شیشه‌ای (۳) دیوارهای شیشه‌ای (۴) نابرابری استخدامی
- ۲۸- بر مبنای کدام مدل، رفتار از ویژگی نقش‌های جنسیتی نسبتاً مستقل بوده و تحت تأثیر موقعیت‌هاست؟
 (۱) فرهنگی - ارزشی (۲) اجتماعی (۳) فرانوگرا (۴) ساخت‌گرا
- ۲۹- پیشرفت و جلب توجه به ترتیب جزو کدام نوع نیاز احترام هستند؟
 (۱) درونی، بیرونی (۲) برون‌ی، برون‌ی (۳) درونی، درونی (۴) برون‌ی، درونی
- ۳۰- از دیدگاه هرزبرگ عواملی که موجب رضایت یا نارضایتی شغلی می‌شوند، چه وضعیتی دارند؟
 (۱) قابل تفکیک نیستند (۲) قابل تفکیک هستند
 (۳) ارتباط متقابل دارند (۴) به مدیر ربط دارند
- ۳۱- سازمان‌های ژاپنی منعکس‌کننده جامعه‌ای با چه ماهیتی هستند؟
 (۱) عمومی (۲) مختلط (۳) منعطف (۴) خصوصی
- ۳۲- کدام کشور از لحاظ اختلاف قدرت شبیه کانادا است؟
 (۱) مکزیک (۲) امریکا (۳) استرالیا (۴) ایتالیا
- ۳۳- عبارت: «در سایه همفکری و همکاری می‌توان کارهای مشکل را آسان ساخت»، بیانگر کدام دلیل پیوستن به گروه است؟
 (۱) قدرت (۲) مناعت (۳) وابستگی (۴) تحقق هدف
- ۳۴- طبق تحقیق رینگلمن افزایش اندازه و یا بزرگی گروه بر عملکرد آن چه اثری دارد؟
 (۱) افزایشنده (۲) معکوس (۳) مستقیم (۴) بی‌تأثیر

- ۳۵- اگر دستمزد بر حسب مقدار تولید پرداخت شود کارگرانی که می‌پندارند از نظر دستمزد در حقشان اجحاف شده است، تولید و کیفیت تولیدشان به ترتیب چگونه خواهد شد؟
 (۱) افزایش - کاهش (۲) افزایش - افزایش (۳) کاهش - افزایش (۴) کاهش - کاهش
- ۳۶- در سبک تصمیم‌گیری نظری تحمل ابهام و شیوه اندیشیدن به ترتیب چگونه است؟
 (۱) زیاد - بخردانه (۲) کم - شهودی (۳) زیاد - شهودی (۴) کم - بخردانه
- ۳۷- کارگر خط مونتاژ و حسابدار به ترتیب نمونه چه مشاغلی هستند؟
 (۱) واقع‌گرا - سنت‌گرا (۲) سنت‌گرا - سوداگرا (۳) سنت‌گرا - سنت‌گرا (۴) واقع‌گرا - سوداگرا
- ۳۸- یادگیری بر پایه کدام قانون بنیان‌گذارده شده است؟
 (۱) نسبت (۲) ارسطویی (۳) دکارت (۴) علت و معلولی
- ۳۹- طلب همدردی جزو کدام فعالیت رهبران گروه است؟
 (۱) ایفاء (۲) عاطفی (۳) مخرب (۴) وظیفه‌ای
- ۴۰- در شاخص هایرز - بریگز شخصیت‌ها به چند گروه طبقه‌بندی می‌شوند؟
 (۱) ۵ (۲) ۸ (۳) ۱۶ (۴) ۳۲

مدیریت منابع انسانی پیشرفته:

- ۴۱- به نظر مک‌کلند اساسی‌ترین نیاز در تحقق اهداف سازمانی، کدام است؟
 (۱) نیاز به رابطه (۲) نیاز به انگیزش (۳) نیاز به کسب قدرت (۴) نیاز به کسب موفقیت
- ۴۲- در کدام حالت، مصاحبه‌کننده به صورتی نادرست مصاحبه‌شونده را با دیدگاه‌های کلیشه‌ای و نادرست خود مقایسه می‌کند؟
 (۱) ره‌آوردهای فوری (۲) تأکید بر جنبه‌های منفی (۳) اثر رفتارهای غیرگفتاری (۴) ناآگاه بودن از نوع شغل
- ۴۳- طبق نظر سازمان تأمین بهداشت و ایمنی کار آمریکا، کارفرمایان با چند کارگر یا کارمند باید برای حوادث محل کار پرونده‌ای داشته باشند؟
 (۱) پنج (۲) پانزده (۳) هفت و بیشتر (۴) یازده و بیشتر
- ۴۴- نخستین پایه و اساس مقررات انضباطی، کدام است؟
 (۱) وجود آیین‌نامه‌ها و مقررات روشن (۲) توجیه و آموزش کارکنان (۳) سیستم رسیدگی به شکایات (۴) ارتباط انضباط با پرداخت
- ۴۵- کدام بعد توانمندسازی عبارت است از باور فرد به قابلیت‌هایش برای انجام دادن موفقیت‌آمیز وظایف واگذار شده؟
 (۱) معناداری (۲) شایستگی (۳) مؤثر بودن (۴) حق انتخاب
- ۴۶- مفهومی از قدرت که در آن قدرت از نظر کمیت نه محدود است و نه سلسله‌مراتبی، بیانگر کدام دیدگاه است؟
 (۱) تفسیری (۲) تکثرگرا (۳) پست مدرن (۴) بنیاد ستیزانه
- ۴۷- از کدام دیدگاه، توانمندسازی فرآیندی برای ایجاد انگیزه کاری درونی از طریق آماده‌سازی محیط و ایجاد مجرای انتقال برای احساس خود - اثربخشی بیشتر و نیرو و توان بالاتر است؟
 (۱) انگیزشی (۲) عقلایی (۳) روان - نمادین (۴) فوق‌انگیزشی
- ۴۸- در اجرای کدام روش تعدادی از ویژگی‌های افراد و عملکردهای مربوط به ویژگی‌های مزبور را فهرست‌وار می‌نویسند؟
 (۱) مقیاس رتبه‌بندی رفتاری (۲) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی (۳) ثبت وقایع حساس (۴) رتبه‌بندی ترتیبی
- ۴۹- نبودن ارتباطات مؤثر سازمانی و ناعادلانه بودن نظام پاداش به ترتیب به کدام موانع توانمندسازی مربوط می‌شود؟
 (۱) ساختاری - ساختاری (۲) ساختاری - رفتاری (۳) رفتاری - ساختاری (۴) رفتاری - رفتاری
- ۵۰- توانمندی سازی به منزله کدام رویکرد فرآیندی است که طی آن مدیر قدرتش را با زیردستان خود تقسیم می‌کند؟
 (۱) انگیزشی (۲) ارتباطی (۳) سیاسی (۴) ساختاری

- ۵۱- طبق کدام قانون، کار افراد زیر ۱۶ سال به شدت ممنوع است؟
 (۱) دیویس - بیکن (۲) پرداخت برابر ۱۹۶۳
 (۳) معیارهای کار منصفانه (۴) حقوق مدنی ۱۹۶۴
- ۵۲- بر اساس کدام دیدگاه از توانمندسازی، بکارگیری فرآیندهای جدید و توزیع قدرت باعث توانمندسازی افراد می‌گردد؟
 (۱) رابطه‌ای (۲) عقلایی (۳) روان - سیاسی (۴) روان‌شناختی
- ۵۳- مزایای بازنشستگی کارکنان بازنشسته و خرید خدمت به ترتیب جزو کدام مطالب مورد مذاکره می‌باشد؟
 (۱) مجاز - مجاز (۲) مجاز - الزامی (۳) الزامی - الزامی (۴) الزامی - مجاز
- ۵۴- کارفرمایان جهت تأمین کدام دسته از کارکنان به شکارچیان مغزها مراجعه می‌کنند؟
 (۱) مدیران ارشد (۲) طراحان حرفه‌ای (۳) متخصصین فنی (۴) کارکنان دانشی
- ۵۵- توماس و ولتهاوس در رأس کدام دیدگاه توانمندسازی قرار دارند؟
 (۱) انگیزشی (۲) چند بعدی (۳) روان‌شناختی (۴) روان‌نمادین
- ۵۶- چند درصد کارکنان واجد شرایط در یک مذاکره باید وکالتنامه را امضا کنند تا اتحادیه بتواند درخواست برگزاری انتخابات نماید؟
 (۱) ۲۵ (۲) ۳۰ (۳) ۴۰ (۴) ۵۱
- ۵۷- تقسیم‌بندی ریچارد کانو در بررسی سیر تاریخی توانمندسازی، کدام است؟
 (۱) روان‌سیاسی و روان‌نمادی (۲) عقلایی، انگیزشی و فوق انگیزشی
 (۳) ساختاری، عقلایی و انگیزشی (۴) رابطه‌ای و انگیزشی
- ۵۸- در کدام مورد شرکت تنها اعضای اتحادیه را استخدام می‌کند؟
 (۱) کارگاه نماینده اتحادیه (۲) کارگاه با اتحادیه
 (۳) حفظ عضویت (۴) کارگاه بسته
- ۵۹- اگر کارکنان ناراحت بکوشند که دیگران را تهدید کنند یا به جاهایی بروند که حق رفتن به آنجا را ندارند، بیانگر کدام نشانه بروز خشونت است؟
 (۱) استیصال (۲) وسواس فکری (۳) تهدیدات لفظی (۴) عملیات فیزیکی
- ۶۰- اگر نوع درخواست مربوط به مکان یا موقعیتی باشد که چندان خطر آفرین نیست، سازمان تأمین بهداشت و ایمنی کار ظرف چه مدت پاسخ خواهد داد؟
 (۱) ۷ روز (۲) ۱۵ روز (۳) ۲۰ روز (۴) ۳۰ روز

سیستمهای اطلاعاتی مدیریتی پیشرفته

- ۶۱- مشارکت «افراد و افراد» از مشخصات کدام عصر است؟
 (۱) کشاورزی (۲) صنعتی (۳) اطلاعات (۴) الکترونیک
- ۶۲- سیستمهای اطلاعات مدیریت با هماهنگ کردن و بکارگیری سه منبع بسیار مهم سازمانی سر و کار دارند. این منابع کدامند؟
 (۱) اطلاعات - فناوری اطلاعات - افراد
 (۲) اطلاعات - کامپیوتر - افراد
 (۳) فناوری اطلاعات - کامپیوتر - خدمات الکترونیک
 (۴) افراد - اطلاعات - کامپیوتر - خدمات الکترونیک

۶۳- کدام مورد مراحل تبدیل داده به اطلاعات را (از راست به چپ) نشان می‌دهد؟

- ۱) جمع‌آوری داده‌ها- طبقه‌بندی داده‌ها - ویرایش، اضافه‌کردن و ادغام داده‌ها- خلاصه کردن داده‌ها- ذخیره کردن داده‌ها- بازیافت داده‌ها- انتشار داده‌ها
- ۲) جمع‌آوری داده‌ها- طبقه‌بندی داده‌ها - ویرایش، اضافه‌کردن و ادغام داده‌ها- ذخیره کردن داده‌ها- بازیافت داده‌ها- انتشار داده‌ها
- ۳) جمع‌آوری داده‌ها- طبقه‌بندی داده‌ها - ویرایش، اضافه‌کردن و ادغام داده‌ها- خلاصه کردن داده‌ها- انتشار داده‌ها
- ۴) جمع‌آوری داده‌ها - طبقه‌بندی داده‌ها - ویرایش، اضافه‌کردن و ادغام داده‌ها - خلاصه کردن داده‌ها - کردن داده‌ها - ذخیره کردن داده‌ها - بازیافت داده‌ها - انتشار داده‌ها

۶۴- سطوح مدیریت کدامند؟

- ۱) مدیریت راهبردی- مدیریت میدانی- مدیریت عملیاتی
- ۲) مدیریت راهبردی- مدیریت راهکاری- مدیریت عملیاتی
- ۳) مدیریت آرمانی- مدیریت راهکاری- مدیریت میدانی
- ۴) مدیریت آرمانی- مدیریت راهبردی- مدیریت راهکاری

۶۵- کدام مورد جزو محدودیت‌های استفاده از سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها نیست؟

- ۱) از بین رفتن حریم خصوصی افراد در سازمان
- ۲) نیاز به مهارت‌های سطح بالا برای کار با سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعات
- ۳) کاهش انگیزه‌های کارکنان به دلیل کاهش ارتباطات چهره به چهره در سازمان
- ۴) نیاز به معدوم کردن اطلاعات غیرالکترونیکی سیستم قبلی

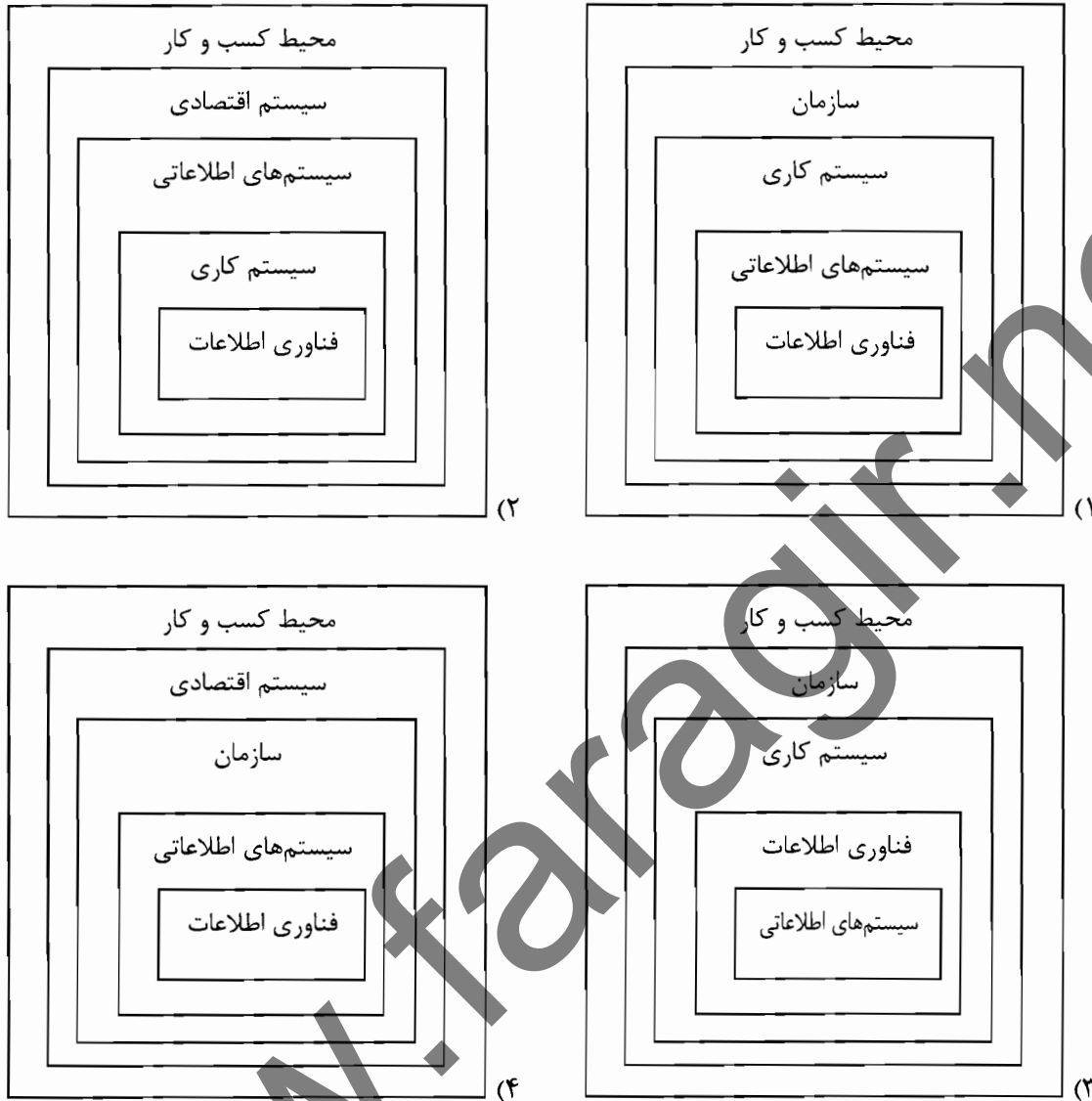
۶۶- کدام مورد نشان‌دهنده اثرات خاص سیستم‌ها و فناوری‌های اطلاعات است؟

- ۱) تمرکز - رسمیت - عمومیت - پیچیدگی
- ۲) تمرکز - رسمیت - پیچیدگی - تفکیک افقی و عمودی
- ۳) تمرکز - عمومیت - پیچیدگی - تفکیک افقی و عمودی
- ۴) عمومیت - رسمیت - پیچیدگی - تفکیک افقی و عمودی

۶۷- سازمان‌های الکترونیکی کدام مورد از رفتارهای فردی کارکنان سازمان را تحت تأثیر قرار می‌دهد؟

- ۱) عواطف- روابط عمومی- انگیزش
- ۲) عواطف- اخلاق و امور شخصی- روابط عمومی
- ۳) عواطف- اخلاق و امور شخصی- انگیزش
- ۴) روابط عمومی- اخلاق و امور شخصی- انگیزش

۶۸- کدام شکل ارتباط بین سیستم‌ها و فناوری اطلاعات را نشان می‌دهد؟



۶۹- کدام مورد از مشخصه‌های رهبری در سازمان الکترونیکی (در مقایسه با سازمان سنتی) است؟

- (۱) ارتباط بیشتر با کارکنان - انعطاف‌پذیری بیشتر - تمرکز بیشتر بر چشم‌انداز
- (۲) امکان تصمیم‌گیری سریع‌تر - انعطاف‌پذیری بیشتر - ارتباط بیشتر با کارکنان
- (۳) امکان تصمیم‌گیری سریع‌تر - انعطاف‌پذیری بیشتر - تمرکز بیشتر بر چشم‌انداز
- (۴) امکان تصمیم‌گیری سریع‌تر - ارتباط بیشتر با کارکنان - تمرکز بیشتر بر چشم‌انداز

۷۰- کدام مورد نشان‌دهنده اجزای سخت‌افزاری رایانه در سیستم‌های اطلاعاتی است؟

- (۱) زیر سیستم‌های ورودی، پردازش، حافظه، خروجی، ارتباطات
- (۲) زیر سیستم‌های ورودی، کنترل، حافظه، خروجی، ارتباطات
- (۳) زیر سیستم‌های ورودی و خروجی، پردازش، کنترل، خروجی
- (۴) زیر سیستم‌های ورودی، پردازش، کنترل، خروجی

۷۱- شبکه‌های سازمانی را می‌توان از سه بعد بررسی کرد، این سه بعد کدام است؟

- ۱) شبکه‌های انسانی - شبکه‌های فرآیندی - شبکه‌های خدماتی
- ۲) شبکه‌های انسانی - شبکه‌های فرآیندی - شبکه‌های فنی
- ۳) شبکه‌های فرآیندی - شبکه‌های خدماتی - شبکه‌های فنی
- ۴) شبکه‌های خدماتی - شبکه‌های فرآیندی - شبکه‌های فنی

۷۲- شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای شامل کدام نوع از شبکه‌ها است؟

- ۱) انواع شبکه‌ها بر اساس گستره جغرافیایی - انواع شبکه‌ها بر اساس دسترسی - انواع شبکه‌ها بر اساس ملکیت
- ۲) انواع شبکه‌ها بر اساس گستره جغرافیایی - انواع شبکه‌ها بر اساس گره - انواع شبکه‌ها بر اساس دسترسی
- ۳) انواع شبکه‌ها بر اساس گستره جغرافیایی - انواع شبکه‌ها بر اساس گره - انواع شبکه‌ها بر اساس ملکیت
- ۴) انواع شبکه‌ها بر اساس حق دسترسی - انواع شبکه‌ها بر اساس گره - انواع شبکه‌ها بر اساس ملکیت

۷۳- کدام مورد نشان‌دهنده انواع شبکه بر اساس گره است؟

- ۱) شبکه‌های نظیر به نظیر - شبکه‌های مبتنی بر سرور - شبکه‌های اجتماعی
- ۲) شبکه‌های نظیر به نظیر - شبکه‌های اجتماعی - شبکه‌های سرویس گیرنده/سرویس دهنده
- ۳) شبکه‌های اجتماعی - شبکه‌های مبتنی بر سرور - شبکه‌های سرویس گیرنده/سرویس دهنده
- ۴) شبکه‌های نظیر به نظیر - شبکه‌های مبتنی بر سرور - شبکه‌های سرویس گیرنده/سرویس دهنده

۷۴- سلسله مراتب سازماندهی داده‌ها در پایگاه داده، کدام است؟

- ۱) بیت - بایت - کاراکتر - فیلد - رکورد - فایل
- ۲) بیت - بایت - فیلد - رکورد - فایل - دیسک
- ۳) بایت - کاراکتر - فیلد - رکورد - فایل - حافظه ثانویه
- ۴) بیت - کاراکتر - فیلد - رکورد - فایل - دیسک - نوار مغناطیسی

۷۵- از دیدگاه منطقی کدام مورد نشان‌دهنده مدل‌های پایگاه داده است؟

- ۱) مدل سلسله مراتبی - مدل شبکه‌ای - مدل توزیعی
- ۲) مدل سلسله مراتبی - مدل شبکه‌ای - مدل رابطه‌ای
- ۳) مدل سلسله مراتبی - مدل توزیعی - مدل رابطه‌ای
- ۴) مدل توزیعی - مدل شبکه‌ای - مدل رابطه‌ای

۷۶- یک سیستم پشتیبانی تصمیم، در کدام مراحل کلیدی فرآیند تصمیم‌گیری بکار گرفته می‌شود؟

- ۱) مرحله طرح مسئله - مرحله انتخاب - مرحله اجرا
- ۲) مرحله تشخیص مسئله - مرحله انتخاب - مرحله اجرا
- ۳) مرحله طرح مسئله - مرحله طراحی راه‌حل‌ها - مرحله اجرا
- ۴) مرحله تشخیص مسئله - مرحله طراحی راه‌حل‌ها - مرحله انتخاب

۷۷- کدام مورد نشان‌دهنده انواع سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی است؟

- ۱) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی فردی، راهکاری، راهبردی
- ۲) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی عملیاتی، راهکاری، راهبردی
- ۳) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی فردی، سازمانی، راهبردی
- ۴) سیستم اطلاعاتی منابع انسانی عملیاتی، سازمانی، راهبردی

۷۸- کدام مورد نشان‌دهنده چهار عامل از عوامل مدل پنجگانه پورتر است؟

- ۱) تهدیدات رقبای بالقوه - قدرت چانه زنی خریداران - اوضاع اقتصادی - رقابت در میان رقبای موجود
- ۲) تهدیدات رقبای بالقوه - قدرت چانه زنی خریداران - قدرت چانه زنی عرضه‌کنندگان - اوضاع اقتصادی
- ۳) اوضاع اقتصادی - قدرت چانه زنی عرضه‌کنندگان - تهدیدات محصولات و خدمات جایگزین - رقابت در میان رقبای موجود
- ۴) قدرت چانه زنی خریداران - قدرت چانه زنی عرضه‌کنندگان - تهدیدات محصولات و خدمات جایگزین - رقابت در میان رقبای موجود

۷۹- از دیدگاه گاندی و متس کدام گزینه در مورد ویژگی‌های دانش درست است؟

- ۱) دانش ساده اما فراگیر است - اکتساب دانش امری پویا است - دانش امری زایا و پویا است
- ۲) دانش توان منحصر به فردی بشری است - دانش ساده اما فراگیر است - دانش امری زایا و پویا است
- ۳) دانش توان منحصر به فردی بشری است - اکتساب دانش امری پویا است - دانش ساده اما فراگیر است
- ۴) دانش توان منحصر به فردی بشری است - اکتساب دانش امری پویا است - دانش امری زایا و پویا است

۸۰- کدام مورد مزایای تجارت الکترونیک را نشان می‌دهد؟

- ۱) توسعه بازار - حذف فاصله‌های جغرافیایی - تقویت روابط انسانی کارکنان - افزایش بهره‌وری و کارایی
- ۲) توسعه بازار - حذف فاصله‌های جغرافیایی - افزایش سرعت - تقویت روابط انسانی کارکنان
- ۳) توسعه بازار - حذف فاصله‌های جغرافیایی - افزایش سرعت - افزایش بهره‌وری و کارایی
- ۴) توسعه بازار - تقویت روابط انسانی کارکنان - افزایش سرعت - افزایش بهره‌وری و کارایی

www.faragir.net

www.faragir.net

www.faragir.net